



*Your Business  
Insurance Specialists*

**Risk Control Services**

**Pasajeros.....**  
*No tan solo  
por el paseo*

En la industria transportista, las empresas continuamente operan permitiendo a los chóferes que viajen con pasajeros, muchas veces aplicando pocas restricciones y dándole poca importancia al potencial inherente de una responsabilidad civil que podría derivarse ante un accidente que cause lesiones o la muerte de algún pasajero. En sus esfuerzos por retención y reclutamiento de chóferes, muchas empresas sin saberlo, han incrementado sus probabilidades de riesgo al permitir ésta circunstancia.

La responsabilidad civil de pasajeros es una preocupación considerable para la administración de riesgos. Este punto se ejemplifica con un caso reciente de Virginia, en el cual el fallo del juicio favoreció con \$27 millones adjudicados a los hijos de una pasajera quien murió a causa de un accidente transportista. El monto adjudicado sobre excedió los límites de cobertura de la póliza de seguros de la compañía transportista, y además estableció un precedente alarmante para casos futuros de pasajeros en esta industria transportista.

La responsabilidad civil se incrementa para una empresa que cuente ya sea con un programa formal de pasajeros o si esta tácitamente permite que pasajeros viajen con los chóferes. Los mismos pasajeros, en especial tratándose de niños, pueden causar la distracción al chofer y que este pierda su atención sobre el camino y las condiciones del tráfico. El simple hecho de tener mas personas abordo aumenta el numero potencial de lesionados, lo cual es causa suficiente para incrementar el índice de severidad de un accidente.

Debido a que es rutinario que los pasajeros de los chóferes sean el cónyuge, los hijos o pareja, existe una percepción en la industria de que dichos miembros no serian capaz de hacer un reclamo en contra de la empresa transportista y/o del mismo chofer. Lamentablemente, ante un accidente con lesiones severas o fallecimiento, el parentesco no se toma en cuenta y hasta puede disiparse la lealtad del chofer hacia la misma empresa. En los casos donde los reclamantes afrontan una situación de gastos médicos no cubiertos, lesiones debilitantes, perdida de sueldos, o la perdida de un familiar querido, es muy posible que el único recurso apreciable sea el de irse en contra de la empresa transportista y el chofer.

Los dueños y gerentes de las empresas deben dar importancia a las formas de controlar la responsabilidad civil

## Pasajeros... No tan solo por el paseo

hacia pasajeros. La forma mas eficaz es el de prohibir a todo pasajero. Sin embargo, si el permiso para estos se otorga, se debe contar con un control estricto y establecer un procedimiento por escrito preciso. Para el desarrollo de un programa de seguridad para pasajeros, los medios profesionales de la seguridad

recomiendan se consideren los siguientes lineamientos:

1. Restricciones sobre quien y cuando es permitido viajar con pasajeros así como la duración y número de viajes permitidos.
  - a. Calificaciones de seguridad de chóferes. Por ejemplo, únicamente los chóferes quienes:
    - Han cumplido un año de servicio en la empresa.
    - Cuentan con un mínimo de 200,000 millas recorridas tras el volante.
    - Durante el último año, han estado libres de infracciones de transito, infracciones por alcohol/drogas, accidentes o infracciones por exceder el tiempo máximo detrás del volante.
  - b. Los pasajeros abordo deben limitarse a cónyuge o pareja y tener la edad mínima de 18 años.
  - c. No se deben permitir pasajeros abordo al estar transportando material peligroso.
  - d. No se deben permitir pasajeros abordo ante la inclemencia del mal tiempo o en lugares donde se pronostica el mal tiempo.
2. Antes de cada viaje, todo conductor deberá presentar en forma expresa, una petición por escrito, y obtener la debida autorización de la gerencia. (Los chóferes y vehículos que se rigen bajo el DOT – deberán cumplir con los requisitos del mismo.)
3. Se le debe solicitar al pasajero que firme un documento en el cual se estipule que ni la compañía ni el chofer se harán responsable por lesiones causadas a este mientras se encuentre alrededor o abordo de la unidad. Se recomienda que dicho documento sea preparado/revisado por un abogado. Así mismo se debería considerar el exigirle a los pasajeros que adquieran una póliza de seguro (póliza de pasajeros) que les proteja en cada viaje.

# Non-Driving Passenger Authorization

(As required by Section 392.60 of FMCSR)

This document authorizes:

Full Name \_\_\_\_\_

Social Security Number \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Birth Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Street Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

## Emergency Contact Information:

Name \_\_\_\_\_ Phone ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

to ride on truck/tractor number \_\_\_\_\_ from \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ to \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

with a (*Your Company Name Here*) driver: \_\_\_\_\_

## SUBJECT TO THE FOLLOWING CONDITIONS

The above Non-Driving Passenger agrees that they are not at any time an employee of (*Your Company Name Here*).

By permitting the above Non-Driving Passenger to ride aboard his/her vehicle, the Driver/Contractor certifies that above Non-Driving Passenger meets all Federal Motor Carrier Safety Regulations and agrees to accept full liability for all injury claims or other costs arising from any violation of these requirements.

This authorization permits only the above Non-Driving Passenger and none other to ride on the above described vehicle. All prior authorizations issued to other Non-Driving Passengers are hereby cancelled and revoked. This authorization is not transferable and permits riding aboard the above described vehicle only.

## Driver's Release

I hereby release (*Your Company Name Here*), its affiliated agents and officers, of any and all liability for any injury which may be suffered by the above referenced passenger.

Driver \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Manager Number \_\_\_\_\_

Manager/Driver Domicile Location:

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_

## Non-Driving Passenger Release

I hereby expressly release (*Your Company Name Here*), its affiliated agents, employees and officers, of any and all liability whatsoever to my person or property arising from my being granted passenger authorization to ride in the above referenced vehicle. I fully understand and will comply with the company standards which prohibit passenger assistance in loading, unloading or interfering with the furtherance of the driver's company duties.

\_\_\_\_\_  
Non-Driving Passenger Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(*Your Company Name Here*) Safety Department Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

(Not valid until received along with a picture ID and authorized by "*Your Company Name Here*" Safety)

## Passenger Authorization

This document authorizes:

Name \_\_\_\_\_

Street Address \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

Social Security Number \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Birth Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

to ride on truck/tractor number \_\_\_\_\_

from \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ to \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

with a (*Your Company Name Here*) driver: \_\_\_\_\_

This authorization must be carried by the person named above at all times while on the truck, at a residence, at a company's customer facility, or on (*Your Company Name Here*) corporate premises. This authority is not transferable and is not valid after the expiration date.

\_\_\_\_\_  
Passenger Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(*Your Company Name Here*) Safety Department Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Valid only when authorized by the  
(*Your Company Name Here*) Safety Department

THIS AUTHORIZATION EXPIRES: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_



**CORPORATE HEADQUARTERS**  
**518 E. BROAD ST.**  
**COLUMBUS, OH 43215**  
**614.464.5000**

**STATEAUTO.COM**

La información descrita en esta publicación fue obtenida de fuentes que se consideran fidedignas. Las Compañías Aseguradoras de State Auto no representan, ni garantizan la precisión o suficiencia de dicha información descrita, y tampoco garantizan resultados que estén basados en esta información, y niegan toda garantía de comercio expresa o implicada, la adecuación de uso, así como la adecuación de uso para un propósito en particular. Asimismo State Auto no garantiza que la dependencia de este documento dará lugar a la prevención de accidentes o pérdidas, o de satisfacer ordenanzas y reglamentos o códigos civiles locales, estatales, y federales. En cuanto al uso de esta información, usted asume todo riesgo. Además, este documento no modifica, o a su vez afecta los términos, condiciones o coberturas de cualquier póliza expedida por State Auto Compañías De Seguros.